

## Gebruikersovereenkomst voor de REAL-kaart en de Certificaten

### Inhoudstafel

1. Definities
2. Partijen bij de Overeenkomst
3. Certificatieautoriteit - Registratieautoriteit - Rolverdeling
4. Doel van de Overeenkomst
5. Gebruik van de REAL-kaart en van de Certificaten
6. Verklaring inzake certificatiebeleid van de Certificatiedienstverlener
7. Verplichtingen van Credoc Services
8. Verplichtingen van de Gebruiker
9. Intrekking van de Certificaten
10. Aansprakelijkheid
11. Overmacht
12. Eigendom
13. Duur van de Overeenkomst
14. Ontbinding van de Overeenkomst
15. Nietigheid
16. Overdracht
17. Privacy
18. Regeling van geschillen en toepasselijke wetgeving
19. Akkoordverklaring en acceptatie

## 1. Definities

Voor de belangen van onderhavige overeenkomst wordt verstaan onder:

1° «De Overeenkomst»: de onderhavige Gebruikersovereenkomst;

2° « REAL-kaart »: de smartcard die aan Gebruikers ter beschikking wordt gesteld bij deze Overeenkomst, met daarop Certificaten opgenomen;

3° « Gebruiker »: de natuurlijke persoon, notaris of medewerker van een notaris, die lid is van de KFBN en op grond van deze Overeenkomst houder is van een REAL-kaart en dus in de uitoefening van zijn beroep de Certificaten gebruikt;

4° « Notaris »: de titularis of de geassocieerde van de BVBA;

5° « e-Notariaat »: het geheel van diensten die exclusief aan de Gebruikers geleverd worden via een extranet dat aan de leden van de KFBN een Portaal-site en Toepassingen aanbiedt;

6° « Portaal-site »: de elektronische portaal-site van de KFBN, die door CS enkel ter beschikking van de Gebruikers wordt gesteld en toegankelijk is via het volgende adres [www.e-notariaat.be](http://www.e-notariaat.be);

7° « Toepassingen »: de informaticatoepassingen die door CS via de Portaal-site ter beschikking van de Gebruikers worden gesteld, zoals e-Depot, de toepassing voor sociale en fiscale berichten, de toegangsmodule tot de openbare registers (Rijksregister, *Bis* register, Kruispuntbank van Ondernemingen, ...), enz.;

8° « Certificaat »: een digitaal getekende boodschap die de publieke sleutel bevat en deze associeert met informatie van de Certificatiedienstverlener. De Certificaten binnen deze Overeenkomst worden afgegeven binnen het "Verisign Trust Network" ("VTN"), dat een wereldwijde "Public Key Infrastructure" is. Certificaten kunnen zowel Genormaliseerde Certificaten als Gekwalificeerde Certificaten zijn;

9° « Genormaliseerd Certificaat » of « Klasse 2 Certificaat »: het Certificaat ter beschikking gesteld aan Gebruikers dat hen toelaat om zich te identificeren en toegang te krijgen tot het e-Notariaat. Bovendien laat het de Gebruikers, die medewerker van een notaris zijn, toe een elektronisch document te ondertekenen in hun hoedanigheid van medewerker. Het gaat echter niet om een Gekwalificeerd Certificaat in de zin van artikel 2, 4° van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten;

10° « Gekwalificeerd Certificaat »: het Certificaat dat uitsluitend ter beschikking wordt gesteld aan Gebruikers die notaris zijn en hen in de gelegenheid stelt om een elektronisch document in hun hoedanigheid van notaris te ondertekenen, en dat beantwoordt aan de voorschriften van artikel 2, 4° van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten;

11° « CS »: de CVBA Credoc Services, waarvan de maatschappelijke zetel 1000 Brussel, Bergstraat, 30-34 te, RPR Brussel 472.066.039;

12° « KFBN »: de VZW Koninklijke Federatie van het Belgische Notariaat, met de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Bergstraat 30-34 te 1000 Brussel, RPR Brussel 409.357.321;

13° « De Certificatiedienstverlener »: Getronics Nederland B.V, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Staalmeesterslaan 410, 1057 PH Amsterdam, KvK 34115845 0000.

## 2. De partijen bij de Overeenkomst

De partijen bij onderhavige Overeenkomst zijn enerzijds CS en anderzijds de Gebruiker die notaris is. Deze laatste staat er voor in dat onderhavige Overeenkomst wordt nageleefd en nagekomen door de Gebruikers die medewerker zijn van zijn notariskantoor en aan wie een REAL-kaart ter beschikking is gesteld.

## 3. Certificatieautoriteit - Registratieautoriteit - Rolverdeling

De partijen zijn op de hoogte en aanvaarden dat:

- de Certificatiedienstverlener de Certificatieautoriteit is die de Certificaten ter beschikking stelt en beheert;
- CS optreedt in de hoedanigheid van Registratieautoriteit voor de afgifte van de Certificaten;

## 4. Doel van de Overeenkomst

Met inachtneming van hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst, stelt CS een REAL-kaart ter beschikking aan de Gebruiker. Deze kaart omvat:

- een Genormaliseerd Certificaat op zijn naam;
- indien de betreffende Gebruiker de hoedanigheid van notaris bezit, een Gekwalificeerd Certificaat op zijn naam.

In ruil daarvoor betaalt de Gebruiker die de hoedanigheid van notaris bezit aan CS een door CS bepaald bedrag voor elk Certificaat en elke REAL-kaart die aan hemzelf en aan Gebruikers die zijn medewerkers zijn ter beschikking worden gesteld.

## 5. Gebruik van de REAL-kaart en van de Certificaten

De REAL-kaart en de Certificaten zijn bestemd om uitsluitend in het kader van de beroepsactiviteit van de Gebruiker gebruikt te worden.

De REAL-kaart en de Certificaten zijn strikt persoonlijk en strikt vertrouwelijk. Enkel de Gebruiker zal de REAL-kaart en de Certificaten die zij bevat mogen gebruiken, met uitsluiting van iedere andere persoon. Zo mag de Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft en bijgevolg de beschikking heeft over een Gekwalificeerd Certificaat bijvoorbeeld zijn REAL-kaart en/of zijn Certificaten niet door zijn medewerkers laten gebruiken en mag geen enkele Gebruiker die medewerker van een notaris is zijn REAL-kaart en zijn Certificaat door de andere Gebruikers die medewerkers of notaris zijn, laten gebruiken.

In dat verband wordt de aandacht van de Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft, gevestigd op artikel 5 van de deontologische code van de notarissen, dat duidelijk stelt dat:

*"Wanneer de notaris over een elektronische handtekening beschikt die hem identificeert in deze hoedanigheid, onthoudt hij er zich van deze te gebruiken buiten het kader van de uitoefening van zijn ambt en ook deze te laten gebruiken door derden, zelfs als het gaat om zijn medewerkers die in het kader van de uitoefening van zijn ambt handelen."*

Gebruik van de REAL-kaart en Certificaten vindt plaats op eigen risico van de Gebruiker.

De gebruiker aanvaardt het geleverde product, met name de REAL-kaart en haar certificaten als dusdanig ("as is").

#### 6. Verklaring inzake certificatiebeleid van de Certificatiedienstverlener

De Certificatiedienstverlener stelde een document op met de titel "*Certificate Practice Statement*" (verklaring inzake certificatiebeleid), dat, onder andere, de procedures beschrijft die hij gebruikt bij de uitreiking en intrekking van de Certificaten. Dat document kan geraadpleegd worden via de URL:

<http://www.pki.getronics.nl/website/index.php?docid=397>

Het is absoluut noodzakelijk dat deze procedures worden nageleefd, teneinde de Certificatiedienstverlener in staat te stellen Certificaten af te geven. Dit houdt onder meer in:

- het alleenrecht van de Certificatiedienstverlener om de procedures beschreven in het "*Certificate Practice Statement*" en de dienstverlening eenzijdig aan te passen;
- de Gebruiker die notaris is, stemt in met het voorgaande en zal deze voorschriften onverkort naleven. Hij gaat door de Overeenkomst de verplichting aan zich te houden aan de procedures van het "*Certificate Practice Statement*" die op hem van toepassing zijn en/of de nieuwe dienstverlening. Tevens staat hij er voor in dat de Gebruikers die zijn medewerkers zijn, ermee instemmen en zullen nakomen.

#### 7. Verplichtingen van CS

CS verbindt zich ertoe dat er geen inhoudelijke fouten of onvolledigheden worden geïntroduceerd door onzorgvuldigheid bij de verwerking van de informatie betreffende de Gebruiker die haar verstrekt wordt met het oog op de registratie ervan in de Certificaten, voor zover deze juist is en op een gepaste manier aan CS wordt meegedeeld.

CS verbindt zich er toe dat een Gekwalificeerd Certificaat voldoet aan de "*Certificate Practice Statement*", alsmede de met dat Certificaat verbonden dienstverlening.

#### 8. Verplichtingen van de Gebruiker

De Gebruiker – die de hoedanigheid van notaris heeft, garandeert en staat er jegens CS voor in dat ook de Gebruikers die zijn medewerkers zijn, zullen voldoen aan volgende voorwaarden:

1° alle persoonlijke gegevens die de Gebruiker meedeelt met het oog op de afgifte van de Certificaten en de REAL-kaart, zijn correct, nauwkeurig en volledig;

2° de gegevens die de Gebruiker aan CS meedeelt, maken geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;

3° de Gebruiker zal, vóór het eerste gebruik, maar in ieder geval binnen 24 uur na afgifte van de REAL-kaart, nazien of de op de Certificaten vermelde gegevens juist zijn;

4° de verstrekte gegevens mogen niet voor onrechtmatige doeleinden gebruikt worden;

5° de Gebruiker zal de verplichtingen naleven voorzien in artikel 19 van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen;

6° de Gebruiker zal alles doen om te voorkomen dat een andere persoon zijn REAL-kaart en de Certificaten gebruikt, dan wel toegang krijgt tot codes, software, Certificaten of de REAL-kaart;

7° geen enkele andere persoon dan de Gebruiker zal toegang hebben of krijgen tot de geheime sleutels die gekoppeld zijn aan de publieke sleutels vermeld in de Certificaten;

8° de Gebruiker zal de REAL-kaart en de Certificaten enkel gebruiken voor de doeleinden beschreven in de Overeenkomst en in de documenten die daarop van toepassing zijn, mits het Gebruik geen inbreuk maakt op de heersende wet en regelgeving;

9° de Gebruiker zal de Certificaten en sleutels enkel gebruiken als Gebruiker en niet als Certificatieautoriteit of Registratieautoriteit;

10° geen enkele persoon zal toegang hebben of krijgen tot het Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN) behorende bij de geheime sleutel alsmede tot andere autorisatiemiddelen of activeringsgegevens;

11° de Gebruiker zal CS zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van vierentwintig uur verwittigen en het gebruik van de REAL-kaart en de Certificaten staken zodra:

- hij onjuistheden in de inhoud van de op de REAL-kaart voorkomende Certificaten vaststelt en indien door wijzigingen deze inhoud niet langer met de werkelijkheid overeenstemt;
- hij vaststelt of gegronde redenen heeft om te vrezen dat de REAL-kaart verloren of gestolen is, zodra hij om een andere reden niet langer het vertrouwelijke beheer van de smartcard kan waarnemen of de REAL-kaart, de sleutels of een Certificaat anderszins gecompromitteerd is of wordt;
- hij vaststelt of gegronde redenen heeft om te vrezen dat andere personen op de hoogte zijn van de PIN-code voor het activeren van de geheime sleutel of andere autorisatiemiddelen of activeringsgegevens waarmee de REAL-kaart kan worden gebruikt.

Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft zal CS en Certificatiedienstverlener vrijwaren en schadeloosstellen voor de hiervoor genoemde gevallen.

## 9. Intrekking van de Certificaten

Overeenkomstig de bepalingen voorzien in de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten en overeenkomstig het "*Certificate Practice Statement*", waarvan sprake in artikel 6 van de Overeenkomst, moeten de Certificaten onmiddellijk ingetrokken worden en de Overeenkomst moet ontbonden worden:

- in geval van niet naleving door de Gebruiker van de verplichtingen van de Overeenkomst; of
- indien de Gebruiker tijdelijk of definitief de hoedanigheid van notaris of van notarismedewerker verliest, dan wel de Gebruiker uit dienst gaat; of
- in geval van verlies, diefstal of compromittering van de geheime sleutel van het Certificaat en/of de « SSCD » (*Signature Secure Creation Device*) en/of de PIN- en/of PUK-code, of onjuistheden in de inhoud van het Certificaat, of compromittering van de geheime sleutel van de Certificatieautoriteit; of;
- in andere gevallen dan genoemd in de voorgaande wet of het "*Certificate Practice Statement*".

Na intrekking is het Gebruiker niet toegestaan langer gebruik te maken van de REAL-kaart en/of de Certificaten.

## 10. Aansprakelijkheid

De Gebruiker, die de hoedanigheid van notaris heeft, is ook voor de Gebruikers die medewerker van hem zijn, aansprakelijk voor de aan CS en Certificatiedienstverlener veroorzaakte schade in geval van niet naleving van de bepalingen van de Overeenkomst. In dat geval kunnen zijn Certificaten onmiddellijk ingetrokken worden, zonder dat er aan de Gebruiker enige schadeloosstelling verschuldigd is voor het veroorzaakte ongemak en/of enige geleden schade.

CS aanvaardt – in navolging van de Certificatiedienstverlener – geen enkele aansprakelijkheid voor door de Gebruiker of enige derde partij geleden schade vanwege het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van de Genormaliseerde Certificaten.

CS aanvaardt – in navolging van de Certificatiedienstverlener – geen enkele aansprakelijkheid voor door de Gebruiker of enige derde partij geleden schade vanwege het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van de Gekwalificeerde Certificaten, tenzij die schade is veroorzaakt door een aan CS toerekenbare tekortkoming, en de Gebruiker of de derde partij op een redelijke wijze en als een goede huisvader vertrouwd op de inhoud van het Certificaat. In dat geval is de aansprakelijkheid van CS ten opzichte van alle betrokken partijen per incident beperkt tot de rechtstreekse schade ten belopen van een maximum bedrag van 250.000 €<sup>1</sup>.

Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade is altijd uitgesloten.

---

<sup>1</sup> In ieder geval is de aansprakelijkheid van Certificatiedienstverlener ten opzichte van alle betrokken partijen per incident beperkt tot de rechtstreekse/directe schade ten belope van maximaal de volgende bedragen:

Genormaliseerd Certificaat: € 5.000,-  
Gekwalificeerd Certificaat: € 100.000,-

## 11. Overmacht

Geen enkele partij is aansprakelijk in geval van niet-uitvoering van haar verbintenissen wanneer deze niet-uitvoering een gevolg is van een geval van overmacht (meer bepaald, maar niet beperkt tot oorlog, opstand,staking, sociale conflicten, ongeval, brand, overstroming) of veroorzaakt wordt door toedoen van derden (meer bepaald transport of leveringsvertragingen, materiaalpanne, verbinding of telecommunicatieproblemen).

Het niet nakomen van zijn contractuele verplichtingen door een Certificatiedienstverlener of onderaannemer van CS kan slechts in de twee volgende gevallen beschouwd worden als een geval van overmacht in hoofde van CS: (a) CS heeft alle redelijke inspanningen gedaan om van de Certificatiedienstverlener of de onderaannemer het nakomen van zijn contractuele verplichtingen te eisen, maar desondanks is zij er niet in geslaagd om aan deze tekortkoming een einde te stellen; of (b) de tekortkoming is een gevolg van een geval van overmacht voor de Certificatiedienstverlener of de onderaannemer zelf.

In geval van overmacht dient de partij die daarmee af te rekenen krijgt de medecontractant hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen. Wanneer het geval van overmacht onmogelijk binnen de dertig (30) dagen kan worden opgelost, heeft de medecontractant het recht om de Overeenkomst via een bericht dat op passende wijze verstuurd wordt, te ontbinden.

Buiten de bij wet voorziene gevallen, kan CS in een overmachtsituatie ook beslissen de Certificaten van de Gebruiker onmiddellijk in te trekken zonder dat enige vergoeding verschuldigd is.

## 12. Eigendom

Alle intellectuele en andere eigendomsrechten ten aanzien van de REAL-kaart, de Certificaten, de dienstverlening en de daarbij gebruikte software, andere hulpmiddelen, het "*Certificate Practice Statement*", andere documentatie, sleutels en dergelijke behoren en blijven eigendom, ook na uitgifte, tot de Certificatiedienstverlener en/of zijn toeleveranciers/licentiegevers. Het is de Gebruiker niet geoorloofd enige REAL-kaart, Certificaten, software, andere hulpmiddelen, andere documentatie, sleutels en dergelijke te decompileren of uit elkaar te halen, dan wel te vermenigvuldigen of openbaar te maken.

De Gebruiker verkrijgt geen intellectueel of ander eigendomsrecht, op de aan hem uitgereikte REAL-kaart, Certificaten, de "*Certificate Practice Statement*", andere documentatie, *software*, andere hulpmiddelen, sleutels en dergelijke.

## 13. Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt afgesloten voor een onbepaalde duur, zolang de Gebruiker van de REAL-kaart, de Certificaten en de daaraan gekoppelde dienstverlening gebruik maakt, en zolang de Certificaten niet ingetrokken zijn.

Intrekking of verval van alle aan Gebruiker uitgebrachte Certificaten heeft automatisch tot gevolg dat er van rechtswege aan onderhavige Overeenkomst een einde wordt gesteld.

Wanneer aan de Gebruiker nieuwe Certificaten worden uitgereikt, zullen de in onderhavige Overeenkomst voorziene voorwaarden, behoudens andersluidende aanwijzingen vanwege CS, van toepassing zijn.

#### 14. Ontbinding van de Overeenkomst

De partijen hebben het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van een maand. Daartoe dient de Gebruiker onmiddellijk de REAL-kaart terug te geven en het Certificaat/ de Certificaten onmiddellijk in te (laten) trekken.

In geval van niet-naleving van de voorwaarden van onderhavige Overeenkomst heeft CS het recht onderhavige Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, en dient de Gebruiker de REAL-kaart(en), ook die van Gebruikers die medewerkers zijn, terug te geven en de Certificaten zullen met onmiddellijk uitwerking worden ingetrokken, zonder dat CS ertoe gehouden is enige schadeloosstelling ten voordele van de Gebruiker te betalen als compensatie van om het even welke geleden ongemakken en schade.

Wanneer de ontbinding betrekking heeft op een Gebruiker die de hoedanigheid van notaris bezit en er aan hem geen nieuwe Certificaten worden uitgereikt, wordt er onmiddellijk overleg gepleegd tussen de partijen, de KFBN en de Voorzitter van de Provinciale Kamer waar de notaris van afhangt. Dit overleg garandeert de minimumtoegang tot de diensten van het e-Notariaat waarover de betrokken notaris dient te beschikken om hem in staat te stellen de stappen te ondernemen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn wettelijke taken, alsook de modaliteiten van die toegang en van het gebruik van het e-Notariaat.

#### 15. Nietigheid

Indien enige bepaling van onderhavige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door nietigheid wordt getroffen of ongeldig verklaard, zal die nietigheid geen gevolgen hebben voor de toepassing van de rest van de Overeenkomst. De partijen verbinden zich ertoe in dat geval de door nietigheid getroffen of ongeldig verklaarde bepaling te vervangen door een geldige bepaling, die zo dicht mogelijk het door de met nietigheid getroffen of ongeldig verklaarde bepaling nagestreefde doel benadert.

#### 16. Overdracht

Geen enkel van de rechten en plichten die uit onderhavige Overeenkomst voortvloeien kan aan derden worden overgedragen.

#### 17. Privacy

De Gebruiker verklaart zich ermee akkoord dat CS en de verstrekkers van de dienstverlening in het kader van de Overeenkomst aangeduide partners, alle verwerkingen van zijn persoonsgegevens ondernemen die noodzakelijk zijn voor de uitgifte en het beheer van de REAL-kaart en de Certificaten, conform de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levensfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Dit impliceert met name dat:

- CS en de verstrekkers van de dienstverlening in het kader van onderhavige Overeenkomst aangeduide partners alle persoonsgegevens betreffende het gebruik en het beheer van de REAL-kaart en de Certificaten onderling mogen uitwisselen voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening;
- CS en de verstrekkers van de dienstverlening in het kader van onderhavige Overeenkomst aangeduide partners de inhoud van het Certificaat openbaar mogen maken voorzover dit nodig is voor het gebruik daarvan.

De Gebruiker heeft een toegangsrecht tot deze gegevens. Hij zal al het nodige doen om de wijziging of de opheffing van onjuiste of achterhaalde gegevens te vragen.



## 18. Regeling van geschillen en toepasselijke wetgeving

### *Voorafgaande bemiddeling*

Telkens wanneer een partij aansprakelijk wordt gesteld ingevolge de Overeenkomst, zal er een voorafgaande bemiddeling plaatsvinden, die geleid zal worden door een comité dat de schadegevallen beheert en paritair is samengesteld uit drie notarissen en drie personen die over de vereiste, technische of andere, bevoegdheden beschikken en die door de raad van bestuur van de KFBN worden aangesteld. De aanstellingen gelden voor de duur van twee jaar en zijn hernieuwbaar. De verzekeringsmaatschappij van CS en, in voorkomend geval, deze van de Gebruiker, zal behoorlijk gehoord worden. In geval van akkoord, wordt daarvan akte genomen en is het geschil definitief beslecht. Voor het overige verloopt de bemiddeling overeenkomstig de artikels 1724 en volgende van het Gerechtelijk Wetboek.

### *Arbitrage*

Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst of die daarmee in verband staan en die niet worden opgelost ondanks het inroepen van de voorafgaande bemiddeling, zullen volgens het arbitragereglement van het CEPINA definitief beslecht worden door een overeenkomstig dat document benoemde scheidsrechter.

### *Toepasselijke wetgeving*

Enkel het Belgische recht is op de Overeenkomst van toepassing.

19. Akkoordverklaring en acceptatie

Door ondertekening van deze gebruikersovereenkomst verklaart de Gebruiker:

- Dat hij kennis heeft genomen van de inhoud van deze gebruikersovereenkomst en daarmee onvoorwaardelijk akkoord gaat; en
- Dat hij de Certificaten accepteert alsmede de smartcard waarop zij zich bevinden.

Aldus gelezen en goedgekeurd op .... / .... / ..... te .....

Naam Gebruiker: .....

Geboortedatum: .....

Functie: .....

Handtekening Gebruiker:

Voor CREDOC SERVICES CVBA,

Raf VANDENSANDE,  
CEO.

De ..... / ..... / ..... te Brussel

Handtekening :