

Handleiding

KPN PKloverheid

Gebruik van MijnCertificaten voor Beroepsgebonden Certificaten

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	<i>Toelichting Beroepsgebonden Certificaten</i>	3
1.2	<i>Terminologie</i>	3
1.3	<i>Randvoorwaarden</i>	4
1.4	<i>Overige documentatie</i>	4
2	Inloggen	5
2.1	<i>Open het inlogscher</i>	5
2.2	<i>Inloggen met smartcard of USB-token</i>	6
2.3	<i>Inloggen met mobiele telefoon en Ubiq</i> <i>Authenticate App</i>	7
2.4	<i>Homepagina van MijnCertificaten</i>	12
3	Beheer Passen	14
3.1	<i>Overzicht en detailscher</i> <i>passen</i>	14
3.2	<i>Downloaden van beroepsgebonden certifica</i> <i>aat</i>	15
3.3	<i>Verlengen beroepsgebonden certificaten</i>	17
3.3.1	<i>Bestelling plaatsen met smartcard/USB-token</i>	23
3.3.2	<i>Bestelling plaatsen met mobiele telefoon en Ubiq</i> <i>Authenticate App</i>	24
3.3.3	<i>Afronding van de bestelling</i>	27
3.4	<i>Toevoegen Mobiel certifica</i> <i>aat</i>	27
3.5	<i>Intrekken certifica</i> <i>aat</i>	27
4	Uw gegevens	29
4.1	<i>Zakelijke contactgegevens</i>	29
4.2	<i>Facturatiegegevens</i>	29
4.3	<i>Persoonlijke contactgegevens</i>	29
5	Uitloggen	31
6	BIJLAGE: Mogelijke foutsituaties	32

1 Inleiding

MijnCertificaten is een selfservice portaal voor het beheer van uw PKIoverheid certificaten. Dit is de handleiding voor het gebruik van MijnCertificaten voor Beroepsgebonden Certificaten, bereikbaar via: <https://certificaat.kpn.com/support/mijn-registratie/mijncertificaten/>.

- Met een pijltje is aangegeven welke concrete acties er nodig zijn om het formulier en de aanvraag af te ronden.

1.1 Toelichting Beroepsgebonden Certificaten

Beroepsgebonden Certificaten zijn Certificaten waarmee u kunt handelen uit hoofde van uw beroep. Het Beroepsgebonden Certificaat onderscheidt zich van de andere soorten Certificaten binnen het Domein Organisatie van de PKI voor de overheid (de Organisatiegebonden Certificaten), doordat de Abonnee tevens Certificaathouder is. De Abonnee en de Certificaathouder zijn één en dezelfde persoon. Bij de andere Organisatiegebonden Certificaten is de Abonnee een organisatie en de Certificaathouder een individu die namens de Abonneeorganisatie Certificaten mag gebruiken.

PKIoverheid Beroepsgebonden Certificaten vraagt u met een webformulier aan. Met de gegevens die u verstrekt in het formulier wordt de aanvraag opgestart en zal er een aantal controles uitgevoerd worden, waaronder persoonlijke identificatie.

Met het indienen van de aanvraag registreert u zich tevens als Abonnee van de Certificatie-dienstverlening van KPN. Door deze registratie gaat u een overeenkomst aan met KPN en stemt u in met de van toepassing zijnde voorwaarden. Voor levering van de Certificaten zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden KPN van toepassing. Voor uitgifte en gebruik van Certificaten zijn de KPN Bijzondere Voorwaarden PKI Overheid Certificaten van toepassing.

1.2 Terminologie

Hieronder zijn enkele definities opgenomen die van belang zijn voor een goed begrip van dit document.

Abonnee: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met KPN om uitgifte van PKIoverheid Certificaten aan door de Abonnee aangewezen Certificaathouders te bewerkstelligen. Bij Beroepsgebonden Certificaten is de Abonnee tevens Certificaathouder.

Certificaat: Een elektronisch bestand met de publieke sleutel van een eindgebruiker, samen met aanvullende identificerende gegevens zoals een naam van een persoon of service. Een certificaat is digitaal ondertekend door de Certification Authority waardoor het certificaat onvervalsbaar is.

Certificaathouder: Een entiteit die geïdentificeerd wordt in een certificaat als de houder van de private sleutel behorend bij de publieke sleutel die in het certificaat is opgenomen. De certificaathouder zal in het geval van persoonsgebonden certificaten een natuurlijke persoon zijn, in het geval van services certificaten zal de certificaathouder een functie of een machine/server zijn.

Public Key Infrastructure – PKI: Een samenstel van architectuur, techniek, organisatie, procedures en regels, gebaseerd op public key cryptografie. Het doel is het hiermee mogelijk maken van betrouwbare elektronische communicatie en betrouwbare elektronische dienstverlening.

PKI voor de overheid (PKIoverheid of PKIO): De gehele PKI infrastructuur die door de Policy Authority (PA) PKIoverheid wordt beheerd. De PA van de PKI voor de overheid ondersteunt de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties bij het beheer over de PKI voor de overheid. De PKI voor de overheid is een afsprakenstelsel. Dit maakt generiek en grootschalig gebruik mogelijk van de elektronische handtekening, en faciliteert voorts identificatie op afstand en vertrouwelijke communicatie. De PKI voor de overheid voorziet in een betrouwbaar normenkader voor PKI-diensten met een vastgesteld beveiligingsniveau voor de communicatiebehoefte van de overheid en andere gebruikers.

Vertrouwende Partij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die ontvanger is van een Certificaat en die handelt in vertrouwen op dat Certificaat. Door te vertrouwen op een Certificaat gaat de Vertrouwende Partij impliciet akkoord met de KPN Bijzondere Voorwaarden PKI Overheid Certificaten. Voor dit "akkoord gaan" hoeft geen aparte handeling door de Vertrouwende Partij te worden verricht.

1.3 Randvoorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van MijnCertificaten zijn de volgende zaken noodzakelijk:

1. U heeft een beroepsgebonden PKIoverheid certificaat om in te loggen. Als u hier nog niet over beschikt, kunt u een aanvraag starten op:
<https://certificaat.kpn.com/aanvragen/beroepscertificaten/>
2. U heeft een webbrowser met internet toegang, en:
 - a. Een **PC** waarop uw **kaartlezer/USB-token** met bijbehorende software is geïnstalleerd voor gebruik van uw persoonlijk PKIoverheid certificaat; of
 - b. Uw **mobiele telefoon** met de **Ubiq Authenticate App** waarin uw mobiele certificaat is geactiveerd.

1.4 Overige documentatie

Voor meer informatie over de PKI voor de overheid en de Certificatiedienstverlening van KPN verwijzen wij u naar:

1. De documenten van de PKI voor de overheid, deze zijn beschikbaar op de site van PKIoverheid: <https://www.logius.nl/diensten/pkioverheid>
2. De documenten van de Certificatiedienstverlening van KPN, de belangrijkste daarvan zijn de Certificate Practice Statement en de KPN Bijzondere Voorwaarden PKI Overheid Certificaten. Deze zijn beschikbaar via: <https://certificaat.kpn.com/downloads/>
3. Dit document gaat er vanuit dat bovenstaande randvoorwaarden zijn ingevuld. Nadere toelichting vindt u bij: [Veelgestelde vragen MijnCertificaten](#)

2 Inloggen

Het inloggen op MijnCertificaten werkt als volgt:

2.1 Open het inlogschermb


- Open de website voor uw PKIO certificaten in uw browser:



- Klik rechtsboven op 'MijnCertificaten'

De volgende pagina wordt getoond:



- Kies:
 -  om in te loggen met smartcard;
 -  om in te loggen met mobiel; ga verder naar '2.3 Inloggen met mobiele telefoon en Ubiq Authenticare App';
- of
- Ga direct naar <https://kpnpkio.managedpki.com/ssp>

Indien uw smartcard of USB-token al is ingevoerd dan wordt deze herkend en automatisch gebruikt om in te loggen. In dat geval gaat u verder vanaf stap 3 van paragraaf '2.2 Inloggen met smartcard of USB-token' met invoeren van uw pincode.

Als uw smartcard of USB-token niet zijn ingevoerd wordt de volgende pagina getoond:

Welkom bij MijnCertificaten

U bent niet ingelogd.

Er is geen geldige smartcard gevonden of u bent niet ingelogd met de Ubiq Authenticate App (Foutcode 001). Indien u met een smartcard wilt inloggen, controleer dan of de juiste software voor gebruik van uw smartcard is geïnstalleerd, de smartcard in de kaartlezer van uw PC zit, en u de juiste pincode heeft opgegeven.

Meer informatie over aanmelding voor gebruik van MijnCertificaten vindt u bij de [Veelgestelde vragen MijnCertificaten](#).

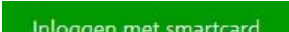
Indien u desondanks problemen met inloggen ondervindt, kunt u contact opnemen met de [ServiceDesk](#).

Inloggen met smartcard

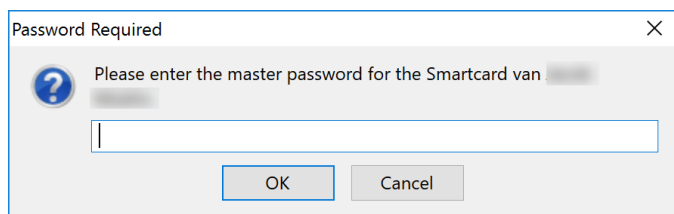
Inloggen met Ubiq Authenticate App

Het inloggen van MijnCertificaten is afhankelijk van het gekozen middel (smartcard/USB-token of mobiel) en wordt in de volgende paragrafen verder beschreven.

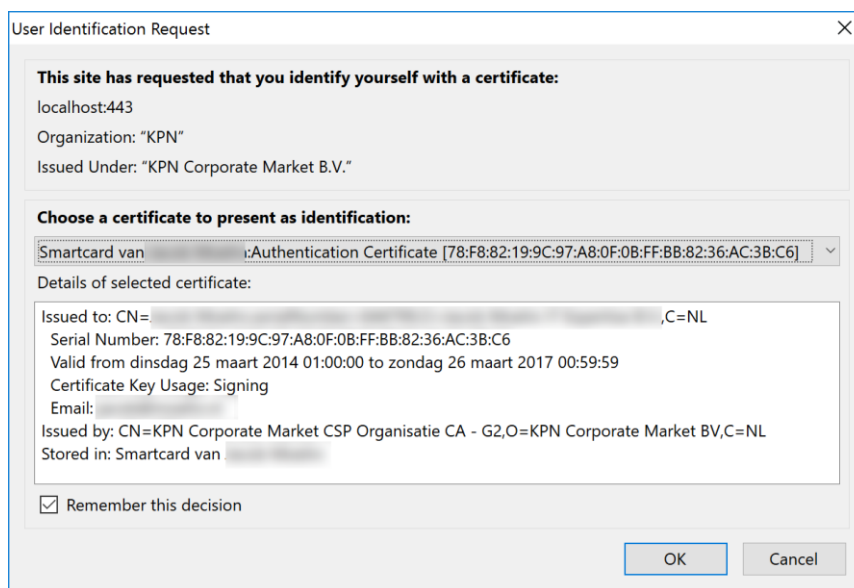
2.2 Inloggen met smartcard of USB-token

- Stop uw persoonlijke smartcard in de kaartlezer van uw computer of uw USB-token in een vrije poort;
- Kies de knop: 

Het scherm voor het invoeren van uw pincode wordt getoond. De vormgeving van dit scherm is browser afhankelijk. Onderstaande afbeeldingen geven de schermen weer bij gebruik van Mozilla Firefox:



- Voer uw PIN in van uw persoonlijke smartcard of USB-token;
- Er verschijnt een melding om het juiste certificaat te selecteren. Kies uw persoonlijk authenticatie certificaat;



U bent nu ingelogd en de homepagina van MijnCertificaten wordt getoond. Ga verder naar paragraaf '2.4 Homepagina van MijnCertificaten'.

2.3 Inloggen met mobiele telefoon en Ubiq Authenticate App


Deze paragraaf gaat er vanuit dat u al gebruik maakt van een mobiel certificaat en dat de bijbehorende Ubiq Athenticate App actief is op uw telefoon. Zie paragraaf 3.4 voor het aanvragen van een mobiel certificaat.

- Kies de knop: 

Het volgende scherm wordt getoond:



Welkom bij MijnCertificaten

Inloggen met Ubiq Authenticare App



Inloggen is alleen mogelijk als de Ubiq Authenticare App op uw telefoon is geïnstalleerd en uw App is geactiveerd door aanvraag van mobiele certificaten.

De Ubiq Authenticare App is beschikbaar in de Google Play Store voor Android en de Apple App store voor iPhones.
Klik op het icoon van de store die voor u van toepassing is om de juiste App te vinden.
Voor activatie van de App en aanvraag van mobiele certificaten kunt u contact opnemen met de [Servicedesk](#).



Optie 1 Open de Ubiq Authenticare App en scan de onderstaande QR code:



Optie 2 [Open deze link op uw telefoon](#) ↗

Optie 3 [Handmatige invoer identificatie code](#) ▼

Verloopt: maandag 18 maart 2019, 09:13:29 uur.

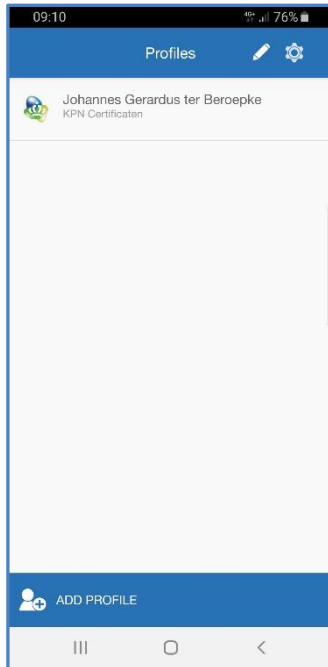
Meer informatie over aanmelding voor gebruik van MijnCertificaten vindt u bij de [Veelgestelde vragen MijnCertificaten](#).

Indien u desondanks problemen met inloggen ondervindt, kunt u contact opnemen met de [Servicedesk](#).

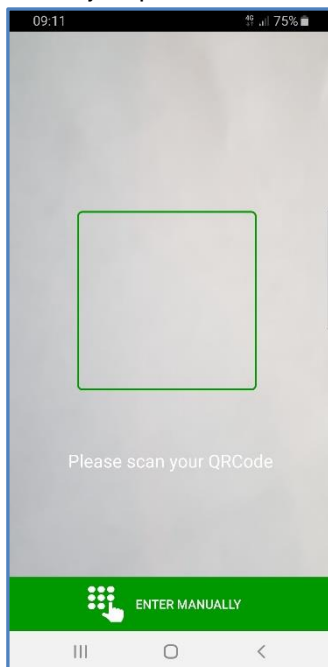
Op het scherm staat een QR-code die gebruikt kan worden voor het inloggen met uw mobiele telefoon. De alternatieven voor inloggen in de browser van uw mobiele telefoon (optie 2) of met handmatige invoer (optie 3) worden hier niet verder besproken.

De code die getoond wordt verloopt na 5 minuten. Als u niet op tijd bent met inloggen dan wordt dit aangegeven in uw browser. U kunt dan eenvoudig een nieuwe code opvragen met de knop [Probeer opnieuw](#).

- Start de Ubiq Authenticate App op uw mobiele telefoon:




- Kies het profiel waarmee u wilt inloggen door erop te drukken. Het volgende scherm verschijnt op uw telefoon:



- Richt de camera van uw telefoon op de getoonde QR-code. Zodra de code herkend is wordt dit aangegeven op de website:



Welkom bij MijnCertificaten

Inloggen met Ubiq Authenticatie App



Inloggen is alleen mogelijk als de Ubiq Authenticatie App op uw telefoon is geïnstalleerd en uw App is geactiveerd door aanvraag van mobiele certificaten.

De Ubiq Authenticatie App is beschikbaar in de Google Play Store voor Android en de Apple App store voor iPhones.
Klik op het icoon van de store die voor u van toepassing is om de juiste App te vinden.
Voor activatie van de App en aanvraag van mobiele certificaten kunt u contact opnemen met de [Servicedesk](#).

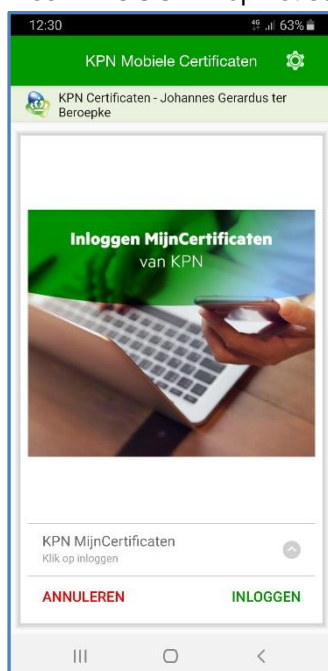


De QR code is gescand. Geef nu uw pincode op in de Ubiq app.

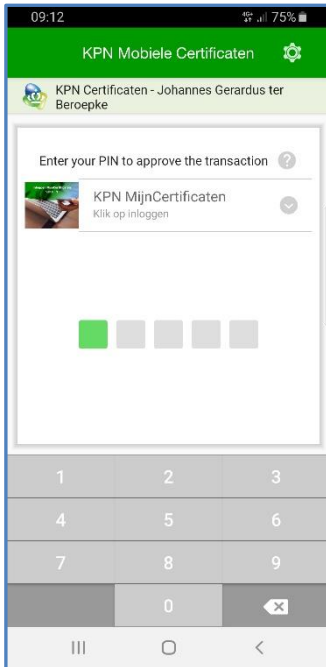
Meer informatie over aanmelding voor gebruik van MijnCertificaten vindt u bij de [Veelgestelde vragen MijnCertificaten](#).

Indien u desondanks problemen met inloggen ondervindt, kunt u contact opnemen met de [Servicedesk](#).

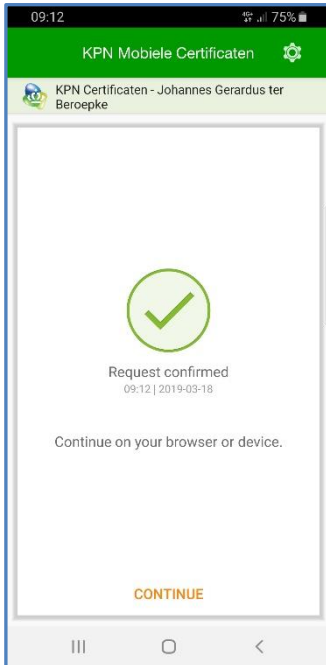
- Kies 'INLOGGEN' op het scherm van uw mobiele telefoon:



- Voer de PIN-code van uw mobiele certificaat in op uw mobiele telefoon:



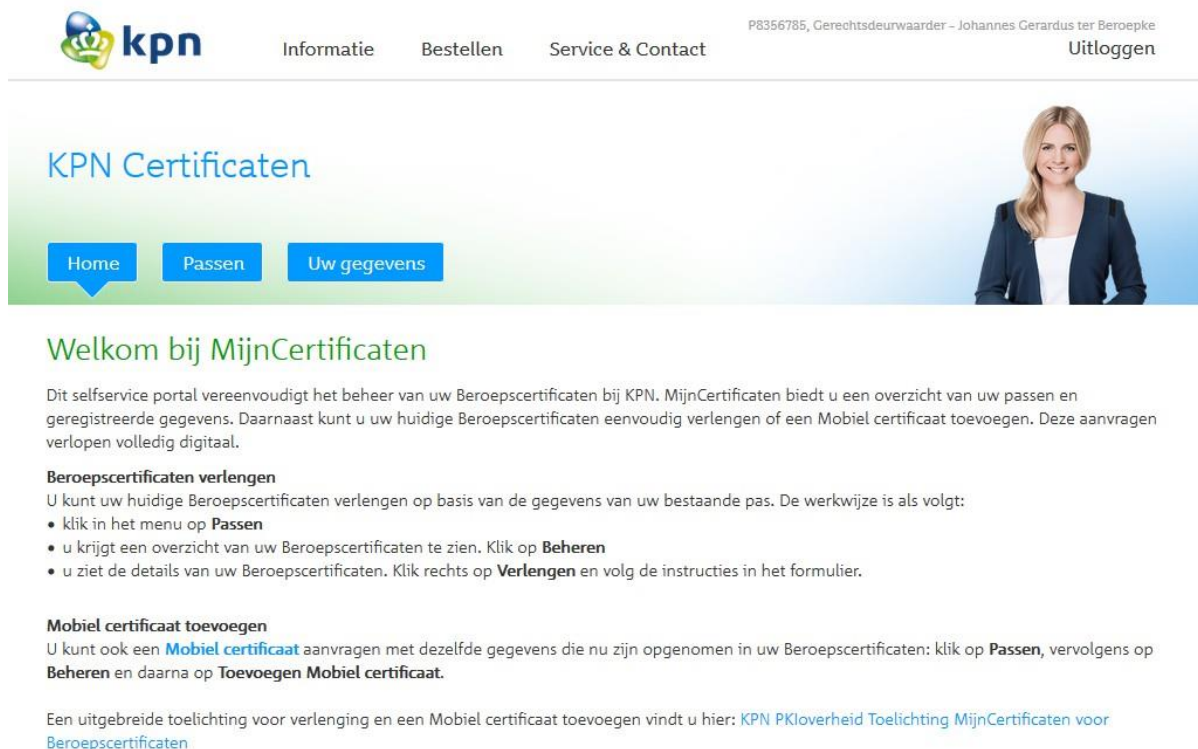
Als de juiste PIN-code is ingevoerd volgt een bevestiging op uw telefoon:



U bent nu ingelogd en de homepagina van MijnCertificaten wordt getoond in uw browser. Ga verder naar paragraaf '2.4 Homepagina van MijnCertificaten'.

2.4 Homepagina van MijnCertificaten

Als u bent ingelogd op MijnCertificaten wordt de volgende pagina getoond:



The screenshot shows the KPN Certificaten homepage. At the top left is the KPN logo. To its right are navigation links: 'Informatie', 'Bestellen', and 'Service & Contact'. On the far right, it displays the user's name 'P8356785, Gerechtsdeurwaarder - Johannes Gerardus ter Beroepke' and a 'Uitloggen' button. Below the navigation is a large banner with the title 'KPN Certificaten' and three buttons: 'Home', 'Passen', and 'Uw gegevens'. To the right of the banner is a photo of a smiling woman. Below the banner, the heading 'Welkom bij MijnCertificaten' is followed by a paragraph explaining the portal's purpose. There are two main sections: 'Beroepscertificaten verlengen' and 'Mobiel certificaat toevoegen', each with a brief description and a list of actions. At the bottom, there is a link to a detailed explanation of the process.

KPN Certificaten

Home Passen Uw gegevens

Welkom bij MijnCertificaten

Dit selfservice portal vereenvoudigt het beheer van uw Beroepscertificaten bij KPN. MijnCertificaten biedt u een overzicht van uw passen en geregistreerde gegevens. Daarnaast kunt u uw huidige Beroepscertificaten eenvoudig verlengen of een Mobiel certificaat toevoegen. Deze aanvragen verlopen volledig digitaal.

Beroepscertificaten verlengen

U kunt uw huidige Beroepscertificaten verlengen op basis van de gegevens van uw bestaande pas. De werkwijze is als volgt:

- klik in het menu op **Passen**
- u krijgt een overzicht van uw Beroepscertificaten te zien. Klik op **Beheren**
- u ziet de details van uw Beroepscertificaten. Klik rechts op **Verlengen** en volg de instructies in het formulier.

Mobiel certificaat toevoegen

U kunt ook een **Mobiel certificaat** aanvragen met dezelfde gegevens die nu zijn opgenomen in uw Beroepscertificaten: klik op **Passen**, vervolgens op **Beheren** en daarna op **Toevoegen Mobiel certificaat**.

Een uitgebreide toelichting voor verlenging en een Mobiel certificaat toevoegen vindt u hier: [KPN PKIoverheid Toelichting MijnCertificaten voor Beroepscertificaten](#)

Rechtsboven ziet u het abonneenummer van uw organisatie, de organisatiennaam en uw eigen naam. Via de navigatie heeft u toegang tot de belangrijkste functies:

- Beheer Passen, zie Hoofdstuk 3.
- Inzage en wijzigen van uw gegevens, zie Hoofdstuk 4.

Als u MijnCertificaten niet actief gebruikt dan wordt u na verloop van tijd automatisch uitgelogd. De volgende melding verschijnt in uw browser:

KPN Certificaten



Overzicht pasgebonden certificaten

U bent niet ingelogd.

Er is een timeout opgetreden van uw inlogsessie. Log opnieuw in om gebruik te maken van MijnCertificaten.

Meer informatie over aanmelding voor gebruik van MijnCertificaten vindt u bij de [Veelgestelde vragen MijnCertificaten](#).

Indien u desondanks problemen met inloggen ondervindt, kunt u contact opnemen met de [ServiceDesk](#).

Inloggen met smartcard

Inloggen met Ubiq Authenticator App

U kunt weer inloggen door de gewenste methode te kiezen en eerder beschreven stappen opnieuw te doorlopen.

3 Beheer Passen

3.1 Overzicht en detailscherm passen

Als u via het menu kiest voor Passen krijgt u een overzicht van al uw beroepsgebonden certificaten zoals hieronder is weergegeven.



Overzicht pasgebonden certificaten

Toelichting overzicht en zoekfunctie

Hieronder ziet u een overzicht van de pasgebonden certificaten -uitgegeven op smartcards of USB token- behorend bij uw Abonnee registratie. Door op **Beheren** te klikken ziet u de **details** en kunt u indien gewenst een **verlenging** starten op basis van de gegevens van uw bestaande certificaatgegevens, de certificaten **downloaden** en **intrekken** indien de status geldig is.

Pastype	Product	Status	Naam pashouder (CN)	E-mailadres	Geldig van ▲	Verloopdatum	Beheren
Beroeps		Ingetrokken	Johannes Gerardus met een Partnernaam - ter Beroepke	██████████@kpn.com	02-05-2017	04-03-2020 ⓘ	Beheren
Beroeps		Geldig	Johannes Gerardus ter Beroepke	██████████@kpn.com	08-06-2017	04-03-2020 ⓘ	Beheren
Beroeps		Geldig	Johannes Gerardus ter Beroepke	██████████@kpn.com	01-03-2019	29-02-2020	Beheren

[Exporteer lijst als .csv](#)

Onderaan de pagina worden direct al uw beroepsgebonden certificaten getoond. In de productkolom ziet u over welk soort pas het gaat:

-  : USB-token
-  : smartcard
-  : mobiel

Door aanpassing van het Status Filter kunt u ook Verlopen of Ingetrokken passen vinden of filteren op een willekeurige tekst in de Common Name of het e-mailadres van de certificaathouder. Sorteren op bijv. Verloopdatum kan door op de betreffende kolom heading te klikken.

Met de knop [Exporteer lijst als .csv](#) kunt u een .csv file downloaden met een overzicht van uw pasgebonden certificaten.

Door op een rij of de knop [Beheren](#) te klikken ziet u de details van de betreffende pas. Naast de gegevens in het certificaat ziet u wederom het product (USB-token, smartcard of mobiel) en het type (beroeps). Een voorbeeld ziet u in de volgende afbeelding:

KPN Certificaten

[Home](#)[Passen](#)[Uw gegevens](#)

Detailgegevens PKIoverheid Pasgebonden Certificaat

[< Terug naar overzicht](#)

Betreft pas voor: Johannes Gerardus ter Beroepke

Er is een verlengingsaanvraag voor dit certificaat ingediend op 1 maart 2019 om 16:22:08.

Pasnummer	574139
Registratienummer Beroep	123456
Common Name (CN)	Johannes Gerardus ter Beroepke
Subject.serienummer (SN)	C82268167.123456
Title (T)	Zie voor titel register: www.registergerechtsdeurwaarders.nl
Organisatiennaam (O)	Johannes Gerardus ter Beroepke
Land (C)	NL
E-mail	██████████@kpn.com
Geldig van	08-06-2017
Verloopdatum	04-03-2020
Pastype	Beroeps
Product	Smartcard
Status	Geldig
Serienummers certificaten	Authenticiteitcertificaat: 1bf0f5a2f421a09e Vertrouwelijkheidcertificaat: 14287f83935965ae Handtekeningcertificaat: 08a55e0bfe338026

[Downloaden](#)[Verlengen](#)[Toevoegen Mobiel
certificaat](#)[Intrekken](#)

Met de knop [Downloaden](#) kunt u het getoonde certificaat downloaden;

Met de knop [Verlengen](#) start u het formulier om het certificaat te verlengen;

Met de knop [Toevoegen Mobiel
certificaat](#) kunt u een mobiel certificaat aanvragen;

Met de knop [Intrekken](#) start u het reguliere intrekproces.

De verschillende knoppen worden verder toegelicht in de volgende paragrafen.

3.2 Downloaden van beroepsgebonden certificaat

Via het download-menu kunt u een certificaat downloaden. Er wordt een .cer bestand aangemaakt met de details van uw certificaat zoals het onderwerp, de gebruikte versleuteling en de geldigheid. Ook wordt de publieke sleutel van uw certificaat toegevoegd, evenals het 'certification path' waarmee de ontvanger kan nagegaan of het certificaat te vertrouwen is.

Een .cer bestand is soms nodig voor het activeren van toepassingen van uw certificaat. De .cer bestanden die u in MijnCertificaten kunt downloaden zijn openbaar en bevatten geen vertrouwelijke

informatie. U kunt deze daarom probleemloos verstrekken op verzoek van uw klanten en IT- of software leverancier.

Let op: de pagina voor downloaden van uw certificaat opent een nieuw venster in uw browser. Om terug te keren naar het overzicht van uw passen kunt u dit venster sluiten.



PKIoverheid detailgegevens pasgebonden certificaat

Uw pasgebonden certificaat

Pasnummer	574139
Common Name (CN)	Johannes Gerardus ter Beroepke
Subject.serienummer	CB2268167.123456
Subject.title	Zie voor titel register: www.registergerechtsdeurwaarders.nl
Organisatiernaam (O)	Johannes Gerardus ter Beroepke
Land (C)	NL
E-mail	gerco.popken@kpn.com
Geldig van	08-06-2017
Verlooptdatum	04-03-2020
Pastype	Beroeps
Uitgevende CA	MEsxCzAJBgNVBAYTAK5MMREWDWYDVQQKDAhLUE4gQi5WLjEpMCcCA1UEAwgw\ < >
Product	Smartcard
Status	Geldig
Authenticiteitcertificaat	Serienummer: 1bf0f5a2f421a09e
Vertrouwelijkheidcertificaat	Serienummer: 14287f83935965ae
Handtekeningcertificaat	Serienummer: 08a55e0bfe338026

< Terug naar zoeken

Intrekken

Download authenticiteitcertificaat

Download vertrouwelijkheidcertificaat

Download handtekeningcertificaat

Afhankelijk van het betreffende middel kunnen verschillende typen certificaten worden gedownload. Onderstaande tabel geeft aan welke certificaten dit zijn:

	Authenticiteitcertificaat	Vertrouwelijkheidcertificaat	Handtekeningcertificaat
Smartcard	✓	✓	✓
USB-token	✓	✓	✓
Mobiel certificaat	✓	✗	✓

(voor certificaten die niet beschikbaar zijn wordt geen downloadknop getoond in uw browser)

Authenticiteitcertificaat¹: certificaat voor het langs elektronische weg betrouwbaar identificeren en authenticeren van personen, organisaties en middelen.

Vertrouwelijkheidcertificaat¹: certificaat voor het beschermen van de vertrouwelijkheid van gegevens die in elektronische vorm worden uitgewisseld en/of opgeslagen.

¹ Zie KPN Certification Practice Statement PKIoverheid voor een uitgebreide toelichting.

Handtekeningcertificaat¹: certificaat om elektronische documenten te voorzien van een Gekwalificeerde Elektronische Handtekening.

Als u een certificaat download op verzoek van uw klant of een leverancier zorg er dan voor dat u het juiste certificaat kiest voor de download.

3.3 Verlengen beroepsgebonden certificaten

Met het formulier voor verlengen van een beroepsgebonden certificaat in MijnCertificaten volgt u dezelfde stappen als bij een eerste aanvraag. De belangrijkste verschillen zijn dat de validatie van uw bestaande e-mailadres wordt overgeslagen en dat veel gegevens worden overgenomen uit uw eerdere aanvraag. Hierdoor verloopt de aanvraag veel efficiënter.

Het scherm voor verlengen ziet er als volgt uit:

Verlengen PKloverheid Beroepsgebonden Certificaten

Welkom bij de aanvraag van PKloverheid Beroepsgebonden Certificaten van KPN.

Dit formulier is specifiek bedoeld voor de vernieuwing van bestaande Beroepsgebonden Certificaten van een reeds geregistreerde Certificaathouder van de PKloverheid Certificatiedienstverlening van KPN.

Om de vernieuwing zo eenvoudig mogelijk te laten verlopen, zijn de gegevens uit de bestaande Beroepsgebonden Certificaten al beveiligd voor u ingevuld. **Controleert u deze gegevens zorgvuldig op actualiteit.**

BELANGRIJK: Indien uw e-mailadres nog klopt, kiest u 'volgende stap'. Anders kiest u 'Nee' en vult u vervolgens het juiste e-mailadres in tezamen met de verificatiecode (captcha) die wordt getoond. U ontvangt per omgaande een e-mail met daarin een link waarmee u de certificaataanvraag kunt vervolgen. De overige voorgevulde gegevens blijven behouden.

Een uitgebreide toelichting en invulinstructie vindt u hier: [KPN PKloverheid Toelichting aanvraag Beroepsgebonden Certificaten](#).

Gegevens te vernieuwen Beroepsgebonden Certificaat

Naam Certificaathouder (CN) Johannes Gerardus ter Beroepke

BELANGRIJK: bij een verlenging is aanpassing van de weergegeven Naam Certificaathouder niet mogelijk. Mocht u hierin een naamswijziging willen doorvoeren dan kunt u [hier](#) een nieuwe aanvraag indienen.

Subjectserienummer CB2268167.123456

E-mailadres [redacted]@kpn.com

Gebruik dit e-mailadres?* Ja Nee, gebruik een ander e-mailadres

BELANGRIJK:

- Het gebruikte e-mailadres zal worden opgenomen in de Beroepsgebonden certificaten waardoor de communicatie van en naar dit e-mailadres beveiligd kan worden met deze certificaten.

- Het e-mailadres dient uw persoonlijke e-mailadres te zijn dat u gebruikt voor de uitoefening van uw beroep.

- Het e-mailadres is in het verdere verloop van het aanvraagproces alleen wijzigbaar door een nieuwe aanvraag te starten.

Indien het hier op te geven e-mailadres niet uw eigen (privé) e-mailadres is maar een e-mailadres is dat u mag gebruiken van/namens een organisatie, bijvoorbeeld uw werkgever, dan dient u toestemming te hebben voor het gebruik van dat e-mailadres in uw beroepsgebonden certificaat.

[Volgende stap >>](#)

- Controleer of uw naam en het bestaande e-mailadres correct zijn. En kies om verder te gaan met de volgende stap.

[Volgende stap >>](#)

Verlengen PKIoverheid Beroepsgebonden Certificaten

Certificaathouder

Facturatie

Certificaat

Controle

Voorwaarden

Afronding

Uw e-mailadres: [redacted]@kpn.com. Mocht dit incorrect zijn, dan dient u de verlenging opnieuw te starten en eerst uw e-mailadres te wijzigen.

LET OP: KPN zal het getoonde e-mailadres gebruiken voor verdere communicatie over deze aanvraag.

In dit scherm kunt u uw gegevens aanpassen indien nodig.

Persoonsgegevens Beroepsgebonden Certificaathouder

Volledige voornaam Johannes Gerardus**Tussenvoegsel** ter**Achternaam** Beroepke**Tussenvoegsel partner****Achternaam partner
(optioneel)**

Bij een verlenging is aanpassing van de weergegeven Naam Certificaathouder niet mogelijk. Mocht u een naamswijziging willen doorvoeren dan kunt u [hier](#) een nieuwe aanvraag indienen.

Bezorgadres

Land* Nederland**Organisatiennaam****Afdeling****Postcode*** 1000AA**Plaats*** Amsterdam**Straatnaam*** Postbus**Huisnummer*** 14**Huisnummer toevoeging** Optioneel, bijv. a, b, c

KPN gebruikt het bezorgadres voor het toezenden van smartcard of USB-token waarop de Beroepsgebonden Certificaten zijn geplaatst. Na ontvangstbevestiging verstuurt KPN de zogenaamde PIN-mailer die o.a. de noodzakelijke PIN-code bevat voor het gebruik van de Beroepsgebonden Certificaten.

(Mobiele) telefoon*

Vul bij voorkeur uw **mobiele telefoonnummer** in. Dan kan KPN u per SMS in detail op de hoogte houden over de planning van de persoonlijke identificatie.

Volgende stap >>

- Controleer alle gegevens en voer onderaan het formulier uw telefoonnummer in.

Kies **Volgende stap >>** om verder te gaan met de volgende stap

Verlengen PKIoverheid Beroepsgebonden Certificaten

Certificaathouder **Facturatie** Certificaat Controle Voorwaarden Afronding

In dit scherm kunt u de facturatie-gegevens aanpassen indien nodig.

Facturatie adres

Hieronder staan de gegevens die KPN zal gebruiken voor de tenaamstelling en adressering van de factuur. Als u bij de oorspronkelijke aanvraag geen specifieke informatie hebt opgegeven, is dit de naam van de certificaathouder en het bezorgadres. Indien u een bedrijfsnaam en/of een afwijkend facturatie adres op de factuur wilt, dient u die gegevens hieronder in te vullen.

Land*	Nederland
Organisatie/naam*	Johannes Gerardus ter Beroepke
Afdeling	
Ter attentie van	Boekhouding
Postcode*	7000AA
Plaats*	Doetinchem
Straatnaam*	Postbus
Huisnummer*	12
Huisnummer toevoeging	Optioneel, b.v. a, b, c
Telefoonnummer*	
E-mailadres*	

Facturatie

Automatische incasso

PO / Referentienummer

*LET OP: Indien er een PO nummer (of een ander referentienummer) op de factuur opgenomen moet worden, dient u dat nummer hier in te voeren. Indien opgegeven zal dit nummer op de factuur komen voor eenvoudige toetsing van de factuur binnen uw financiële administratie. **Achteraf een PO nummer toevoegen is niet mogelijk.***

Indien u niets invoert, zal er een factuur zonder PO of referentienummer verstuurd worden. Het ontbreken van een PO of referentienummer ontslaat u niet van de betalingsverplichting van de factuur binnen de daarvoor geldende termijn.

[Volgende stap >>](#)

- Controleer alle gegevens. Voer uw telefoonnummer en e-mailadres in bij het facturatie adres. In het facturatiegedeelte van het scherm kunt u aangeven of u wilt betalen met automatische incasso en eventueel een PO- of referentienummer opgeven dat wordt overgenomen op uw factuur.

Kies [Volgende stap >>](#) om verder te gaan met de volgende stap

Verlengen PKlooverheid Beroepsgebonden Certificaten

Certificaathouder Facturatie **Certificaat** Controle Voorwaarden Afronding

Uw e-mailadres: [redacted]@kpn.com. Mocht dit incorrect zijn, dan verzoeken we u om een nieuwe aanvraag van Beroepsgebonden Certificaten te beginnen.

In dit scherm dient u de gegevens in te vullen die in de Beroepsgebonden Certificaten worden opgenomen.

Gegevens t.b.v. Beroepsgebonden Certificaten

Naam Certificaathouder (CN) Johannes Gerardus ter Beroepke

E-mail Certificaathouder [redacted]@kpn.com
Dit e-mailadres wordt in de Beroepsgebonden Certificaten opgenomen.

User Principal Name (UPN)* [redacted]@kpn.com

Land (C)* Nederland

Erkend beroep* Gerechtsdeurwaarder (*)

(*) Gerechtsdeurwaarders, Toegevoegd gerechtsdeurwaarders, Kandidaat gerechtsdeurwaarders of Waarnemend gerechtsdeurwaarders dienen "Gerechtsdeurwaarder (*)" te selecteren. In hun certificaat zal een verwijzing naar het [Register gerechtsdeurwaarders](#) worden opgenomen.

Registratienummer* 123456
Hier dient u het registratienummer, het nummer van inschrijving of het nummer van uw vergunning behorend bij uw beroep in te vullen. Het registratienummer voor **notarissen** is het lidmaatschapsnummer/debiteurnummer bij de [KNB \(Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie\)](#). Voor **gerechtsdeurwaarders** is dit het lidnummer bij de [KBvG \(Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders\)](#).

Subjectserienummer CB2268167.123456

Gewenste geldigheidsduur* 1 jaar
Mobiële certificaten zijn alleen leverbaar met een geldigheidsduur van 1 jaar.

Product formaat

Gewenste product* Mobiel certificaat

[Volgende stap >>](#)

- Controleer User Principal Name (UPN) voor gebruik bij Windows logon en alle overige gegevens. Bij 'Product formaat' is het gewenste product al ingevuld op basis van uw eerder gemaakte keuze voor de verlening.

De verschillende mogelijkheden zijn:

- Starterspakket, smartcard + USB reader
- Alleen smartcard
- USB token
- Mobiel certificaat (zie hiervoor paragraaf 3.4 Toevoegen Mobiel certificaat)

Kies [Volgende stap >>](#) om verder te gaan met de volgende stap

Verlengen PKIoverheid Beroepsgebonden Certificaten

[Certificaathouder](#)[Facturatie](#)[Certificaat](#)[Controle](#)[Voorwaarden](#)[Afronding](#)

Hieronder dient u te controleren of de ingevoerde gegevens volledig en juist zijn.

Persoonsgegevens Beroepsgebonden Certificaathouder

Volledige voornaam	Johannes Gerardus
Tussenvoegsel	ter
Achternaam	Beroepke
Tussenvoegsel partner	-
Achternaam partner (optioneel)	-

[Wijzig](#)

Bezorgadres

Land	Nederland
Organisatiennaam	-
Afdeling	-
Postcode	1000AA
Plaats	Amsterdam
Straatnaam	Postbus
Huisnummer	14
Huisnummer toevoeging	-
(Mobiele) telefoon	8476384926

[Wijzig](#)

Facturatie adres

Land	Nederland
Organisatie/naam	Johannes Gerardus ter Beroepke
Afdeling	-
Ter attentie van	Boekhouding
Postcode	7000AA
Plaats	Doetinchem
Straatnaam	Postbus
Huisnummer	12
Huisnummer toevoeging	-
Telefoonnummer	6947395756
E-mailadres	████████@kpn.com

[Wijzig](#)

Facturatie

Automatische incasso	Nee
PO / Referentienummer	-

[Wijzig](#)

Gegevens t.b.v. Beroepsgebonden Certificaten

De volgende gegevens worden in de Beroepsgebondencertificaten opgenomen. **BELANGRIJK: Controleer deze gegevens zorgvuldig!** Eventuele typefouten kunnen in sommige gevallen het certificaat technisch onbruikbaar maken.

Naam Certificaathouder (CN)	Johannes Gerardus ter Beroepke
E-mail Certificaathouder	██████████@kpn.com
User Principal Name (UPN)	██████████@kpn.com
Land (C)	Nederland
Erkend beroep	Gerechtsdeurwaarder (*)
Registratienummer	123456
Subjectserienummer	CB2268167.123456
Gewenste geldigheidsduur	1 jaar

[Wijzig](#)

Product formaat

Gewenste product	Mobiel certificaat
------------------	--------------------

[Wijzig](#)

[Volgende stap >>](#)

- Alle gegevens worden nogmaals getoond in een totaaloverzicht. Onjuiste gegevens kunt u vanaf hier wijzigen door op de betreffende knop [Wijzig](#) te drukken. U wordt dan teruggezet naar een eerder scherm om de gegevens aan te passen en vandaar weer verder te gaan.

Kies [Volgende stap >>](#) om verder te gaan met de volgende stap

3.3.1 Bestelling plaatsen met smartcard/USB-token

Indien u bent ingelogd met smartcard/USB-token dan verschijnt het volgende scherm:

Verlengen PKIoverheid Beroepsgebonden Certificaten



Om uw aanvraag Beroepsgebonden Certificaten af te ronden, dient u de volgende voorwaarden te accepteren:

Voorwaarden

Ik ben akkoord met de **Algemene Leveringsvoorwaarden (*)** en de **KPN Bijzondere Voorwaarden PKIoverheid Certificaten**.
() De Algemene Leveringsvoorwaarden vindt u door op de bovenstaande link te klikken. Vervolgens selecteert u de categorie Zakelijk, het product ICT en daarna het document Algemene Leveringsvoorwaarden.*

Ik ben akkoord met de **tarieven**.

Ik ben akkoord met rapportage van de aanvraag en uitgifte van het certificaat aan mijn beroepsorganisatie.

Ik ben akkoord met melding van mijn beroepsorganisatie aan KPN indien mijn inschrijving in het register (tijdelijk) wordt doorgehaald.

Ik ga akkoord met alle bovenstaande voorwaarden en heb alle gegevens volledig, juist en naar waarheid ingevuld.

Plaats bestelling

Met het plaatsen van de bestelling zet u direct de verwerking door KPN in gang. De gegevens in deze certificaataanvraag zijn daarna niet meer aan te passen.

- U dient akkoord te gaan met alle voorwaarden door het vinkje te plaatsen.

Kies **Plaats bestelling** om de aanvraag te bevestigen en opdracht te geven om de gewenste verlenging te leveren.

De bestelling wordt direct geplaatst. U hoeft verder geen vervolgactie te ondernemen. De aanvraag is direct en volledig elektronisch ondertekend en ingediend bij KPN.

Ga verder naar '3.3.3 Afronding van de bestelling'.

3.3.2 Bestelling plaatsen met mobiele telefoon en Ubiq Authenticate App

Indien u bent ingelogd met uw mobiele telefoon en Ubiq Authenticate App dan wordt het volgende scherm getoond:

Verlengen PKIoverheid Beroepsgebonden Certificaten



Om uw aanvraag Beroepsgebonden Certificaten af te ronden, dient u de volgende voorwaarden te accepteren:

Voorwaarden

Ik ben akkoord met de [Algemene Leveringsvoorwaarden](#) (*) en de [KPN Bijzondere Voorwaarden PKIoverheid Certificaten](#).
() De Algemene Leveringsvoorwaarden vindt u door op de bovenstaande link te klikken. Vervolgens selecteert u de categorie Zakelijk, het product ICT en daarna het document Algemene Leveringsvoorwaarden.*

Ik ben akkoord met de [tarieven](#).

Ik ben akkoord met rapportage van de aanvraag en uitgifte van het certificaat aan mijn beroepsorganisatie.

Ik ben akkoord met melding van mijn beroepsorganisatie aan KPN indien mijn inschrijving in het register (tijdelijk) wordt doorgehaald.

Ik ga akkoord met alle bovenstaande voorwaarden en heb alle gegevens volledig, juist en naar waarheid ingevuld.

Onderteken aanvraag met Ubiq app en plaats bestelling

Met het plaatsen van de bestelling zet u direct de verwerking door KPN in gang. De gegevens in deze certificaataanvraag zijn daarna niet meer aan te passen.

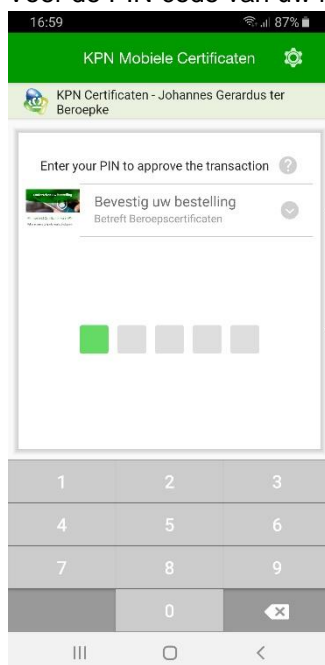
- U dient akkoord te gaan met alle voorwaarden door het vinkje te plaatsen.
- Kies **Onderteken aanvraag met Ubiq app en plaats bestelling** om de bestelling te ondertekenen.

Op uw telefoon verschijnt het volgende scherm:

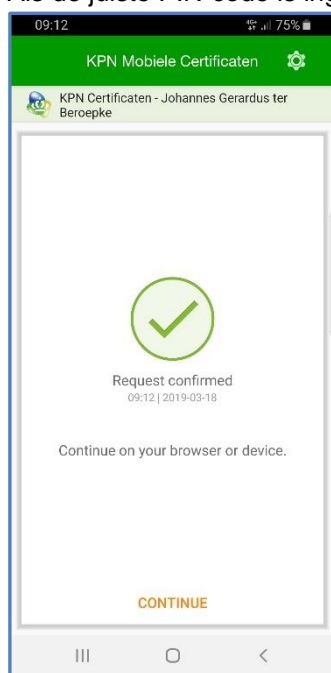


➤ Kies 'BESTELLEN' om uw bestelling te bevestigen.

➤ Voer de PIN-code van uw mobiele certificaat in op uw mobiele telefoon:



Als de juiste PIN-code is ingevoerd volgt een bevestiging op uw telefoon:

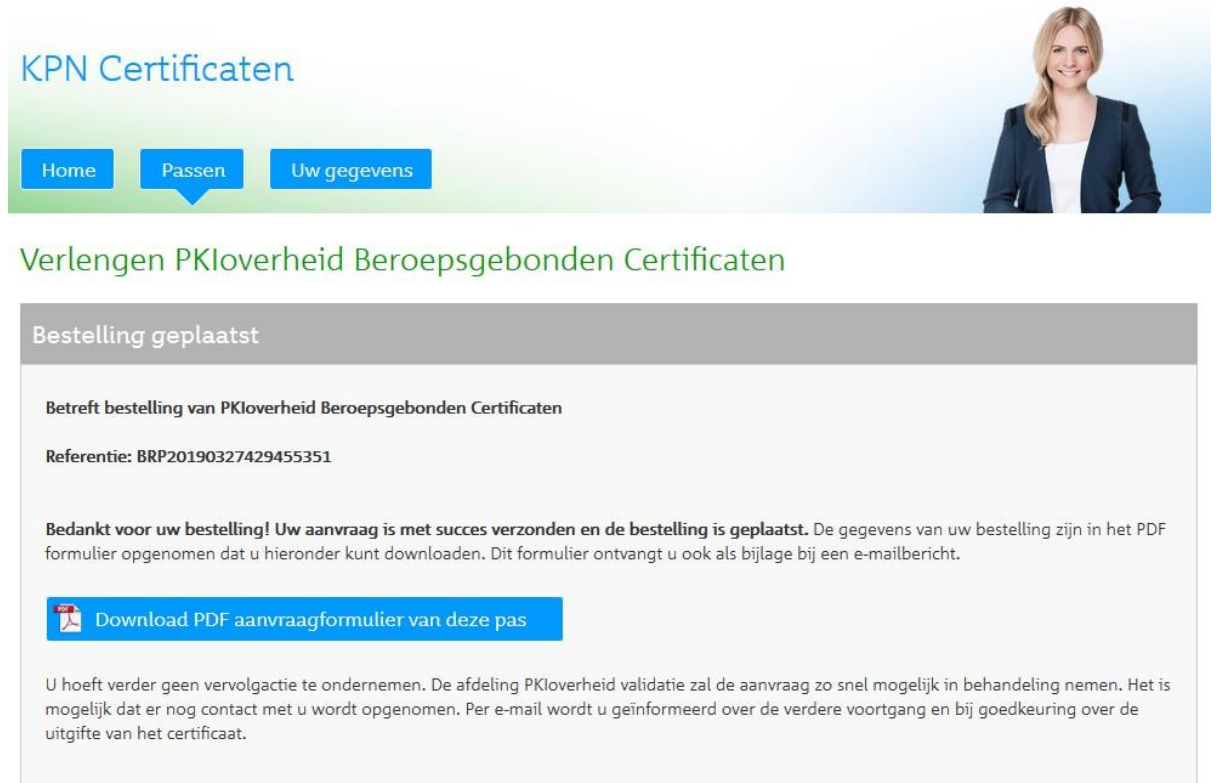


De bestelling is nu ondertekend en geplaatst. U hoeft verder geen vervolgactie te ondernemen.

Ga verder naar '3.3.3 Afronding van de bestelling'.

3.3.3 Afronding van de bestelling

Nadat de bestelling is geplaatst volgt een laatste scherm waarin u het pdf document van de aanvraag kunt downloaden. Een kopie van deze pdf is wordt tevens automatisch verstuurd naar het e-mail adres dat in het eerste scherm van het verlengingsverzoek is getoond.



The screenshot shows the 'KPN Certificaten' website interface. At the top right, there is a photo of a smiling woman. Below the header, there are three navigation buttons: 'Home', 'Passen', and 'Uw gegevens'. The main content area is titled 'Verlengen PKIoverheid Beroepsgebonden Certificaten'. A grey box at the top of the content area says 'Bestelling geplaatst'. Below this, the text reads: 'Betreft bestelling van PKIoverheid Beroepsgebonden Certificaten' and 'Referentie: BRP20190327429455351'. A blue button with a PDF icon says 'Download PDF aanvraagformulier van deze pas'. Below the button, there is a paragraph of text: 'Bedankt voor uw bestelling! Uw aanvraag is met succes verzonden en de bestelling is geplaatst. De gegevens van uw bestelling zijn in het PDF formulier opgenomen dat u hieronder kunt downloaden. Dit formulier ontvangt u ook als bijlage bij een e-mailbericht.' At the bottom of the text block, it says: 'U hoeft verder geen vervolgactie te ondernemen. De afdeling PKIoverheid validatie zal de aanvraag zo snel mogelijk in behandeling nemen. Het is mogelijk dat er nog contact met u wordt opgenomen. Per e-mail wordt u geïnformeerd over de verdere voortgang en bij goedkeuring over de uitgifte van het certificaat.'

3.4 Toevoegen Mobiel certificaat

Vanuit het beheer van een pas heeft u de mogelijkheid om een Mobiel certificaat toe te voegen.

- Kies de knop .

Het toevoegen van een Mobiel certificaat wordt door het systeem opgepakt als een verlenging. Dit betekent dat dezelfde schermen als in paragraaf '3.3 Verlengen beroepsgebonden certificaten' worden doorlopen, waarbij als 'Gewenste product' automatisch gekozen wordt voor 'Mobiel certificaat'.

Zie verder paragraaf '3.3 Verlengen beroepsgebonden certificaten' voor het toevoegen van een Mobiel certificaat.

3.5 Intrekken certificaat

Onder bepaalde omstandigheden is het van belang om uw certificaat in te trekken. Dit proces kunt u opstarten vanuit MijnCertificaten met de knop .

Let op: de pagina voor intrekken van uw certificaat opent een nieuw venster in uw browser. Om terug te keren naar het overzicht van uw passen kunt u dit venster sluiten.

PKIoverheid intrekken pasgebonden certificaat

< Terug naar zoeken

Details pasgebonden certificaat

Pasnummer	574139
Common Name (CN)	Johannes Gerardus ter Beroepke
Subject.serinummer	C82268167.123456
Subject.title	Zie voor titel register: www.registergerechtsdeurwaarders.nl
Organisatiernaam (O)	Johannes Gerardus ter Beroepke
Afdeling (OU)	
Land (C)	NL
E-mail@kpn.com
Geldig van	08-06-2017
Verlooptdatum	04-03-2020
Pastype	Beroeps
Status	Geldig
Serienummers certificaten	Authenticiteitcertificaat: 1bf0f5.....9e Vertrouwelijkheidcertificaat: 14.....5965ae Handtekeningcertificaat: 08a55.....026

Intrekcode (Challenge Phrase)

Als dit de correcte pasgebonden certificaten zijn, dan kunt u die via deze pagina intrekken indien u de Certificaathouder of Certificaatbeheerder bent. Voer de intrekcode in die u als Certificaathouder of Certificaatbeheerder heeft ontvangen direct na de uitgifte van de pas.

Intrekcode*

Intrekcode van pasgebonden certificaten

BELANGRIJK: Intrekking vindt bij invoer van de juiste intrekcode DIRECT plaats en is ONHERROEPELIJK. U kunt na intrekking de pas waarop de certificaten staan niet meer gebruiken voor bijvoorbeeld ondertekening van e-mail, PDF of om in te loggen. Door het uitvoeren van deze intrekopdracht gaat u akkoord met onze [Relying Party Agreement](#).

Vul de intrekcode van het betreffende certificaat en kies de knop **Intrekken**. Let op: intrekken is definitief en kan nooit teruggedraaid worden.

Zie voor een uitgebreidere toelichting:

<https://certificaat.kpn.com/files/overig/kpn-pkio-toelichting-zoeken-intrekken-certificaten.pdf>

4 Uw gegevens

Via de knop [Uw gegevens](#) opent u een overzicht van de geregistreerde gegevens. Wijzigen van deze gegevens kunt u doorgeven bij het aanvragen van een nieuw certificaat of bij een verlenging.

Het overzicht van uw gegevens is onderverdeeld in:

- Zakelijke contactgegevens
- Facturatiegegevens
- Persoonlijke contactgegevens

4.1 Zakelijke contactgegevens

De zakelijke contactgegevens die KPN heeft vastgelegd:

Uw gegevens

Hieronder ziet u een overzicht van de gegevens die KPN bewaart t.b.v. de PKIoverheid Certificatie dienstverlening. Het is van belang dat deze informatie juist en actueel is voor een snelle verwerking van uw aanvragen. U kunt wijzigingen in uw gegevens doorgeven in het verlengingsformulier van uw pas.

Zakelijke contactgegevens

Abonneenummer	P8356785
Reseller	KPN
Beroep abonnee	Gerechtsdeurwaarder
Vestigingsadres	Postbus 14, 1000AA Amsterdam, NL
Telefoonnummer	

Hierin worden onder andere uw abonneenummer, uw beroep en uw (zakelijke) adres getoond.

4.2 Facturatiegegevens

De facturatiegegevens die KPN heeft vastgelegd:

Facturatiegegevens

Bedrijfsnaam	
Afdeling	
Ter attentie van	Boekhouding
Factuuradres	Postbus 12, 7000AA Doetinchem, NL
Facturatie e-mailadres	
Facturatie telefoonnummer	
Automatische Incasso	Nee
Rekeningnummer	
Rekeninghouder	
BTW nummer	

Deze gegevens worden gebruikt voor het verzenden van de facturen. Hier kunt u tevens zien of automatische incasso actief is en voor welk rekeningnummer.

4.3 Persoonlijke contactgegevens

De persoonlijke contactgegevens die KPN heeft vastgelegd:

Persoonlijke contactgegevens

Johannes Gerardus ter Beroepke ^

Functie

E-mail @kpn.com

(Mobiel) telefoonnummer

Status Actief

Hier ziet u uw volledige naam, functie, e-mail adres en telefoonnummer. Tevens is zichtbaar of uw registratie actief is.

5 Uitloggen

Als u rechtsboven op uitloggen klikt verschijnt de uitlogpagina. Het is belangrijk dat u de vermelde stappen uitvoert om volledig uit te loggen:

1. uw browser afsluiten;
2. uw smartcard verwijderen uit de kaartlezer.

BELANGRIJK: om volledig uit te loggen zijn twee acties noodzakelijk:

1. sluit uw browser af
2. verwijder uw smartcard uit de kaartlezer



6 BIJLAGE: Mogelijke foutsituaties

Het volgende scherm verschijnt indien het inloggen mislukt. Veel voorkomende oorzaken:

- uw smartcard zit niet in de kaartlezer;
- de software voor het gebruik van de smartcard is niet (goed) geïnstalleerd;
- u nog niet bent geregistreerd voor gebruik van de dienst of uw verzoek om gebruik te maken is nog niet verwerkt.

Welkom bij MijnCertificaten

U bent niet ingelogd.

Er is geen geldige smartcard gevonden of u bent niet ingelogd met de Ubiq Authenticator App (Foutcode 001). Indien u met een smartcard wilt inloggen, controleer dan of de juiste software voor gebruik van uw smartcard is geïnstalleerd, de smartcard in de kaartlezer van uw PC zit, en u de juiste pincode heeft opgegeven.

Meer informatie over aanmelding voor gebruik van MijnCertificaten vindt u bij de [Veelgestelde vragen MijnCertificaten](#).

Indien u desondanks problemen met inloggen ondervindt, kunt u contact opnemen met de [Servicedesk](#).

Inloggen met smartcard

Inloggen met Ubiq Authenticator App

Zie verder de [Veelgestelde vragen MijnCertificaten](#) of neem contact op met de [Servicedesk](#)